

**ACTA RESUMEN**

FO-GD-11

2015-12-10

V. 04

TEMA:	ASISTENCIA TECNICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD – PROTECCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
LUGAR:	VIRTUAL	FECHA: 14- 05-2021	HORA: 8:30 AM
OBJETIVO	SOCIALIZAR EL DECRETO 1757 DE 1994 INCORPORADO EN EL DECRETO 780 DE 2016 Y CIRCULAR 008 DE 2018.		

AGENDA/ACTIVIDADES

1. Saludo y presentación
2. Socialización del tema
3. Compromisos

DESARROLLO:

Siendo las 08:30 am se da inicio a la programación con un saludo y presentación, la asistencia técnica se realiza mediante video llamada utilizando la aplicación Meet como estrategia aplicada desde la secretaria de salud de Casanare frente a la emergencia Sanitaria COVID-19 para continuar con el desarrollo de las actividades, se efectúa con el funcionario responsable del servicio de atención a la comunidad SAC a quienes les corresponde cumplir con los procesos y procedimientos que se realizan desde esta dependencia.

Se mencionan los temas a tratar y la importancia del contenido para aplicar en los procesos que se vienen adelantando desde el SAC.

La asistencia técnica por video llamada se realiza con la funcionaria de la alcaldía de San Luis de Palenque Diana Muñoz quien desarrolla actividades relacionadas con el servicio de atención a la comunidad SAC en el municipio, se inicia la asistencia técnica dando a conocer el contenido del decreto 1957 de 1994 incorporado en el decreto 780 de 2016 haciendo énfasis en su **capítulo 1 Participación En La Prestación De Servicios De Salud**, dejando claridad sobre formas y espacios de participación social en salud, igualmente se recalca el **Artículo 2.10.1.1.4. Servicio de atención a la comunidad**.

En este orden de ideas se consideró importante socializar la **circular 008 de 2018** la cual en su **título VII** toma como enunciado principal **la protección al usuario y participación ciudadana**, la cual nos permite tener claridad sobre aspectos relacionados con el trato digno a los usuarios, trámites de pqr, mecanismos de participación y herramientas de control social.

Se da a conocer el formato con el cual se realizará la visita de inspección y vigilancia al servicio de atención a la comunidad, se brindan apreciaciones finales, se aclaran dudas e inquietudes frente a la temática socializada.

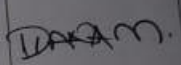
Se da por terminada la video llamada.

Compromisos:

Se realizará inspección y vigilancia al servicio de atención a la comunidad SAC



ACTA RESUMEN
FO-GD-11
2015-12-10
V. 04

ASISTENTES			
Nombre Completo	Cargo/Dependencia	Correo Electrónico	Firma
Diana Muñoz	Profesional Contratado	sacsalud@saniuisdepalenque.casanare.gov.co	
Daniela Fernanda Cristancho Amaya	Profesional contratado	psocialsecretaria@gmail.com usuarios.salud@casanare.gov.co	